



**SindBancários**  
PETRÓPOLIS/RJ

**Dia a Dia**

www.sindbancariospetropolis.com.br

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

**CUT** BRASIL **CONTRAF**

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários  
e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242.0673 | 2231.2281

f /SindBancariosPetropolis

sindbancariospetropolis@gmail.com

**Ano XVI nº 4505 – 07 de janeiro de 2013**

## **Governo apura reclamações contra bancos**

Diante do elevado número de reclamações de consumidores, o governo está de olho no relacionamento dos bancos com seus clientes. Criada no ano passado, a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça apura indícios de falta de clareza e de informações nos contratos de instituições financeiras. Dados obtidos pelo Valor apontam um aumento de 31,4% nas reclamações nos Procons a respeito dos bancos nos 11 primeiros meses de 2012 em relação ao mesmo período de 2011.

De janeiro a novembro do ano passado, foram registradas 533,6 mil reclamações contra bancos nos Procons pertencentes ao Sindec, contra 406,2 mil casos no mesmo período de 2011. Essas demandas incluem, por exemplo, problemas de cobrança, contratos e serviços de atendimento ao consumidor.

A escassez de informações sobre pacotes bancários levou o órgão a notificar, em dezembro, os seis maiores bancos do país: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, HSBC, Itaú Unibanco e Santander. Com as respostas que eles derem, o governo quer levantar a quantidade, a composição e o preço dos pacotes disponíveis.

Em casos de infrações ao Código de Defesa do Consumidor, as multas aplicadas às instituições financeiras podem chegar a R\$ 6,5 milhões por irregularidade.



## **SANTANDER CONTINUA DEMITINDO**

Parece não ter limite o descaso e desrespeito do Santander com seus funcionários. Mais uma vez a instituição financeira afrontou os direitos dos trabalhadores, dessa vez, com a demissão de uma bancária de Petrópolis com vários anos de dedicação ao banco.

“De forma injusta, o Santander vem atacando seus trabalhadores, verdadeiros responsáveis pelos resultados que o banco vem apresentando. Um banco que lucrou R\$ 4,731 bilhões, não pode tratar o seu melhor patrimônio deste jeito. Pois sem os funcionários, o banco nunca atingiria este lucro,” relatou o diretor e funcionário do banco, Alexandre Eiras.

## **BAILE DO HAVAI 2013 NO PETROPOLITANO FC.**



Atenção bancários(as), não percam tempo.

**Baile do Havai 2013** com André Campanha e Banda, Bateria de Escola de Samba do RJ e DJ Mario Pupilo, dia 26/01 às 22h, no Petropolitano FC.

Valor do ingresso: **R\$15,00 para bancário(a) associado(a).**

Na compra do ingresso para o Baile do Havai, o(a) associado(a) **ganha um convite feminino para o Baile da Ressaca 2013**, dia 16/02 às 22h.

Adquira já o seu convite.

## **Mínimo deve injetar R\$ 32 bi na economia**

Com o novo salário mínimo, de R\$ 678,00, em vigor desde o dia 1º de janeiro, R\$ 32,7 bilhões devem ser injetados na economia brasileira neste ano, de acordo com o DIEESE (Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos).

O cálculo do valor do mínimo toma como base o percentual de crescimento do PIB (Produto Interno Bruto) em 2011, que foi de 2,73%, mais a reposição da inflação de 2012 pelo INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor), que ficou em 6,1%, de acordo com a legislação vigente a partir de acordo negociado entre governo e centrais sindicais.

O Orçamento de 2013, ainda não aprovado pelo Congresso Nacional, estimava a alta do mínimo para R\$ 674,96. A proposta original era de elevação para R\$ 670,95. No entanto, como o cálculo da inflação foi reajustado, houve aumento no valor.